

# Nachrückerliste aus Patientensicht

---

## Index

1. Teil der Nachrückerliste werden . . . . .	2
2. Informationen über neu verfügbare, frühere Termine . . . . .	3
3. Verschieben von Terminen . . . . .	4
4. Termin erfolgreich verschoben . . . . .	5
5. Verschiebung des Termins fehlgeschlagen . . . . .	6
6. Gründe des Fehlschlagens einer Terminverschiebung . . . . .	7
7. Von der Nachrückerliste abmelden . . . . .	8

1

## Teil der Nachrückerliste werden

Die Möglichkeit, Teil der Nachrückerliste zu werden, wird Patient\*innen während der Online-Terminbuchung gegeben. Um auf die Nachrückerliste gesetzt zu werden, ist das **Auswählen der zugehörigen Checkbox** bei der Wahl des gewünschten Termins erforderlich. Nach dem Anklicken erscheint diese in pink, gekennzeichnet mit einem Haken.

Online-Terminbuchung — MVZ Berlin

DE

1 Terminart & Zeit auswählen 2 Anmeldung 3 Termin bestätigen

Krankenversicherung gesetzlich

Geburtsdatum 1. Januar 1955

Behandler/Kategorie Radiologie

Terminart MRT-Gelenk

Datum und Uhrzeit

21. September 2020 - 27. September 2020

21. Mo.	22. Di.	23. Mi.	24. Do.	25. Fr.	26. Sa.	27. So.
	09:00	08:00	08:00	08:00		
	10:00	09:00	09:00	09:00		
	11:00	10:00	10:00	10:00		
	12:00	11:00	11:00	11:00		
	13:00	12:00	12:00			
	14:00		13:00			
	15:00		14:00			
	16:00		15:00			
	17:00		16:00			
			17:00			

Bitte informieren Sie mich, sobald ein früherer Termin verfügbar ist.  
Über die Nachrückerliste erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn der/die gleiche Behandler\*in einen früheren Termin anbietet.

Weiter zur Terminbuchung

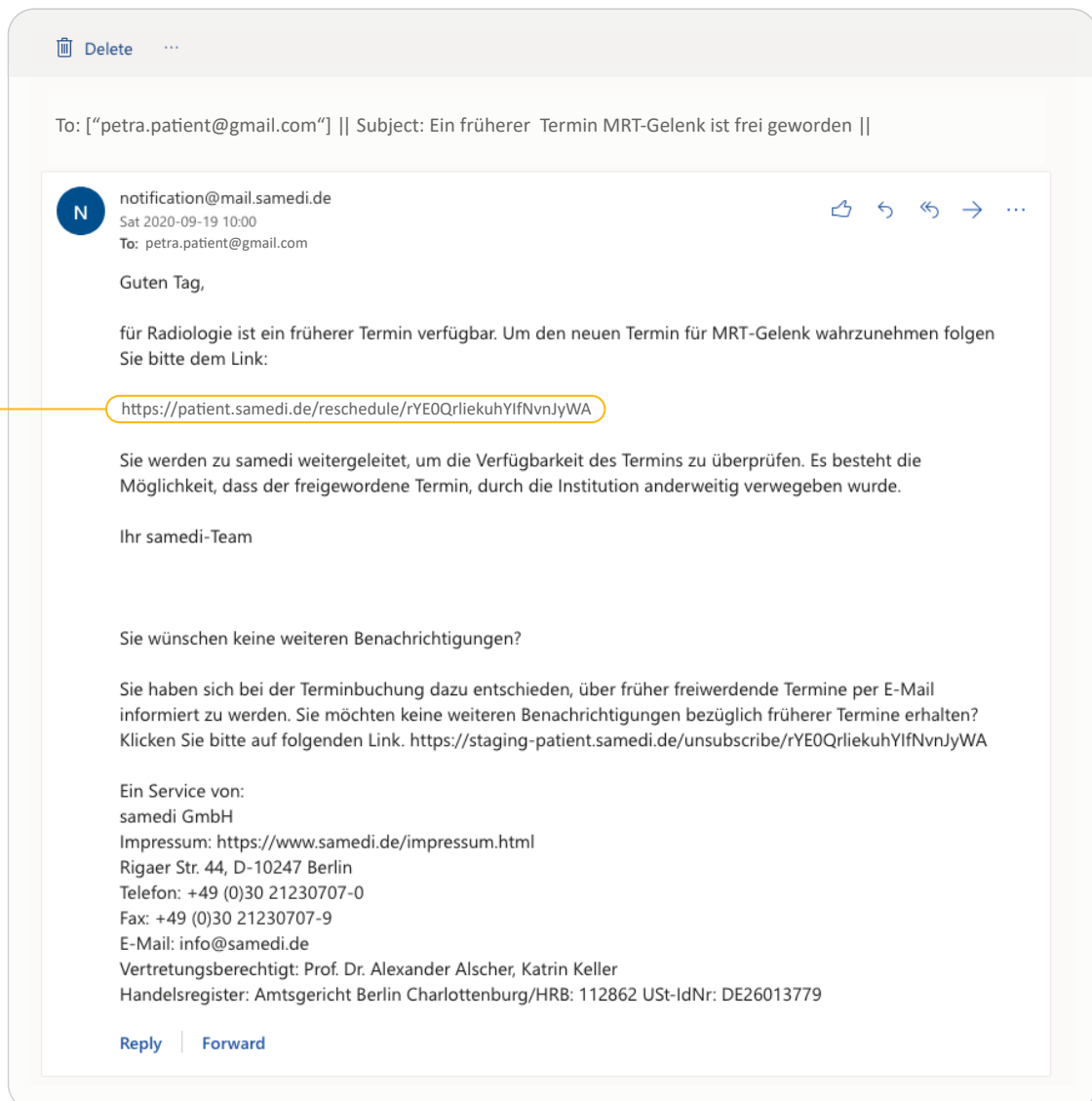
Alle buchungsrelevanten Inhalte werden bereitgestellt und verantwortet von der Institution "MVZ Berlin".

Ein Service von **samedi**

© 2020 samedi GmbH | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutz](#)

## Information über neu verfügbare, frühere Termine

Falls frühere Termine in der zuvor ausgewählten Institution frei werden, erhalten Patient\*innen diesbezüglich eine E-Mail, in der ein automatisch generierter **Link** zu finden ist. Durch das Folgen des Links wird die Verschiebung des ursprünglichen Termins ermöglicht.



The screenshot shows an email interface with a header bar containing a trash icon and the text "Delete ...". The email header includes the recipient "To: [\"petra.patient@gmail.com\"]" and the subject "Subject: Ein früherer Termin MRT-Gelenk ist frei geworden ||". The sender is "notification@mail.samededev" with a blue circular profile icon containing the letter "N". The email is dated "Sat 2020-09-19 10:00" and addressed to "To: petra.patient@gmail.com". The main body of the email starts with "Guten Tag," followed by the message: "für Radiologie ist ein früherer Termin verfügbar. Um den neuen Termin für MRT-Gelenk wahrzunehmen folgen Sie bitte dem Link:". A yellow callout bubble with an exclamation mark points to the URL <https://patient.samededev/reschedule/rYEOQrlieduhYIfNvnJyWA>. Below the link, the text reads: "Sie werden zu samededev weitergeleitet, um die Verfügbarkeit des Termins zu überprüfen. Es besteht die Möglichkeit, dass der freigewordene Termin, durch die Institution anderweitig vergeben wurde." This is followed by "Ihr samededev-Team". A question is asked: "Sie wünschen keine weiteren Benachrichtigungen?". Below that, it states: "Sie haben sich bei der Terminbuchung dazu entschieden, über früher freiwerdende Termine per E-Mail informiert zu werden. Sie möchten keine weiteren Benachrichtigungen bezüglich früherer Termine erhalten? Klicken Sie bitte auf folgenden Link. <https://staging-patient.samededev/unsubscribe/rYEOQrlieduhYIfNvnJyWA>". The footer contains contact information for samededev GmbH: "Ein Service von: samededev GmbH", "Impressum: <https://www.samededev/impressum.html>", "Rigaer Str. 44, D-10247 Berlin", "Telefon: +49 (0)30 21230707-0", "Fax: +49 (0)30 21230707-9", "E-Mail: [info@samededev.de](mailto:info@samededev.de)", "Vertretungsberechtigt: Prof. Dr. Alexander Alscher, Katrin Keller", and "Handelsregister: Amtsgericht Berlin Charlottenburg/HRB: 112862 USt-IdNr: DE26013779". At the bottom left, there are "Reply" and "Forward" links.

## Verschieben von Terminen

Im nächsten Schritt wird der ursprüngliche sowie neue, frühere Termin aufgezeigt. Klickt der/die Patient\*in nun auf den „Termin verschieben“-**Button**, erhält dieser oder diese den früheren Termin beim gewünschten Behandler.

**samedipatient** Einloggen Registrieren Arztsuche Blog Für Ärzt\*innen DE ▾

Termin verschieben

**MRT-Gelenk**

MVZ Berlin

<b>Ursprünglicher Termin</b>	Freitag, 16. Oktober 2020, 08:00 Uhr	<b>Neuer Termin</b>	Dienstag, 22. September 2020, 08:30 Uhr
------------------------------	--------------------------------------	---------------------	---

ⓘ Mit der abschließenden Bestätigung vereinbaren Sie verbindlich einen Termin bei Ihrem Arzt, der zu einer Reservierung und ärztlichen Leistungsabrechnung führt. Bitte sagen Sie Ihren Termin ggfs. rechtzeitig über Ihr Patientenkonto ab oder wenden sich telefonisch an Ihren Arzt. Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten an die ausgewählte Institution weitergegeben werden.

**Termin verschieben**

---

**samedipatient für Patienten**  
Über uns  
FAQ

**Rechtliches**  
Impressum  
Datenschutz  
AGB


**samedipatient GmbH**  
Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

**Sind Sie Arzt?**  
Melden Sie Ihre Institution an!  
**Institution Registrieren**

© 2007-2020 📱 📘

## Termin erfolgreich verschoben

Hat die Verschiebung des Termins funktioniert, werden Patient\*innen umgehend darüber informiert.



[Einloggen](#)
[Registrieren](#)
[Arztuche](#)
[Blog](#)
[Für Ärzt\\*innen](#)
[DE](#)

Ihr Termin wurde erfolgreich verschoben. ✕

### Termin verschoben


**Dienstag, 22. September 2020**  
**08:30 Uhr**

Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

Sollten Sie den Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie den Termin bitte rechtzeitig entweder online über [patient.samedi.de](https://patient.samedi.de) oder telefonisch bei Ihrer Institution ab.

**MVZ Berlin**  
**MRT-Gelenk**

Radiologie



**samedi für Patienten**

[Über uns](#)  
[FAQ](#)

**Rechtliches**

[Impressum](#)  
[Datenschutz](#)  
[AGB](#)


**samedi GmbH**

Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

**Sind Sie Arzt?**

**Melden Sie Ihre Institution an!**

**Institution Registrieren**

© 2007-2020


## Verschiebung des Termins fehlgeschlagen

Hat die Verschiebung des Termins nicht funktioniert, werden Patient\*innen auch hier umgehend informiert.

The screenshot displays the 'samedi patient' interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Einloggen', 'Registrieren', 'Arztuche', 'Blog', 'Für Ärzt\*innen', and 'DE'. A red notification banner at the top states: 'Der Termin ist zu dem gewählten Zeitpunkt nicht mehr verfügbar'. Below this, the page title is 'Termin verschieben'. The appointment details are for 'MRT-Gelenk' at 'MVZ Berlin'. The 'Ursprünglicher Termin' is 'Freitag, 16. Oktober 2020, 08:00 Uhr', and the 'Neuer Termin' is 'Dienstag, 22. September 2020, 08:30 Uhr'. A disclaimer below the appointment details reads: 'Mit der abschließenden Bestätigung vereinbaren Sie verbindlich einen Termin bei Ihrem Arzt, der zu einer Reservierung und ärztlichen Leistungsabrechnung führt. Bitte sagen Sie Ihren Termin ggfs. rechtzeitig über Ihr Patientenkonto ab oder wenden sich telefonisch an Ihren Arzt. Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten an die ausgewählte Institution weitergegeben werden.' A 'Termin verschieben' button is located below the disclaimer. The footer contains four columns: 'samedi für Patienten' (Über uns, FAQ), 'Rechtliches' (Impressum, Datenschutz, AGB), 'samedi GmbH' (Rigaer Str. 44, 10247 Berlin), and 'Sind Sie Arzt?' (Melden Sie Ihre Institution an!, Institution Registrieren). The footer also includes the copyright '© 2007-2020' and social media icons for Instagram and Facebook.

**samedi**  
patient

Einloggen Registrieren Arztuche Blog Für Ärzt\*innen DE

Der Termin ist zu dem gewählten Zeitpunkt nicht mehr verfügbar

Termin verschieben

**MRT-Gelenk**

MVZ Berlin

**Ursprünglicher Termin** Freitag, 16. Oktober 2020, 08:00 Uhr

**Neuer Termin** Dienstag, 22. September 2020, 08:30 Uhr

ⓘ Mit der abschließenden Bestätigung vereinbaren Sie verbindlich einen Termin bei Ihrem Arzt, der zu einer Reservierung und ärztlichen Leistungsabrechnung führt. Bitte sagen Sie Ihren Termin ggfs. rechtzeitig über Ihr Patientenkonto ab oder wenden sich telefonisch an Ihren Arzt. Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten an die ausgewählte Institution weitergegeben werden.

Termin verschieben

**samedi für Patienten**  
Über uns  
FAQ

**Rechtliches**  
Impressum  
Datenschutz  
AGB


**samedi GmbH**  
Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

**Sind Sie Arzt?**  
Melden Sie Ihre Institution an!  
Institution Registrieren

© 2007-2020

## Gründe des Fehlschlagens einer Terminverschiebung

Ist die Verschiebung eines Termins fehlgeschlagen, werden Patient\*innen mögliche Gründe dafür genannt.

Einloggen Registrieren Arztsuche Blog Für Ärzt\*innen DE ▾

Terminverschiebung nicht möglich

Leider ist der neue Termin jetzt nicht verfügbar

Dies könnte auf einen der folgenden Gründe zurückzuführen sein:

- Die Institution hat den Termin selbst besetzt
- Jemand anderes hat die Benachrichtigung über die frühere Ernennung erhalten und sie angenommen.

Sollte ein anderer früherer Termin frei werden, erhalten Sie eine weitere Benachrichtigung. Wenn Sie sofort behandelt werden müssen oder akute Schmerzen haben, erwägen Sie bitte einen Krankenhausaufenthalt.

**samedi für Patienten**

Über uns  
FAQ

**Rechtliches**

Impressum  
Datenschutz  
AGB

**samedi GmbH**


Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

**Sind Sie Arzt?**

**Melden Sie Ihre Institution an!**


**Institution Registrieren**

© 2007-2020



## Von der Nachrückerliste abmelden

Melden sich Patient\*innen von der Nachrückerliste ab, erhalten diese keine weiteren Benachrichtigungen über neu verfügbare, frühere Termine.


Termin buchen Blog Mein Konto Eingeloggt als  
**Petra Patient**

### Abmeldung erfolgreich

Sie erhalten keine Benachrichtigungen mehr über frühere Termine für den folgenden Termin


<b>Freitag 16. Oktober 2020</b>	<b>MVZ Berlin</b>
um 08:00 Uhr	MRT-Gelenk

<b>samedi für Patienten</b> Über uns FAQ	<b>Rechtliches</b> Impressum Datenschutz AGB	<b>samedi GmbH</b> Rigaer Str. 44 10247 Berlin	Suchst Du einen Arzt? <b>Finde jetzt einen Termin!</b> <a href="#">Arzttermin finden</a>
--	---	--	--

© 2007-2020 



Haben Patient\*innen sich bereits von der Nachrückerliste abgemeldet und versuchen dies erneut, werden diese darüber ebenfalls informiert.

Termin buchen Blog Mein Konto Eingeloggt als  
**Petra Patient**

## Bereits abgemeldet

Sie haben sich zuvor von Benachrichtigungen über frühere Termine abgemeldet.

**samedi für Patienten**

Über uns  
FAQ

**Rechtliches**

Impressum  
Datenschutz  
AGB

**samedi GmbH**

Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

Suchst Du einen Arzt?

**Finde jetzt einen Termin!**

**Arzttermin finden**

© 2007-2020

